

MATERIA:	FORMULACIÓN DE ESTRATEGIAS Y DISEÑO DE INDICADORES				
CLAVE:	MII23	CRÉDITOS:	6	TOTAL HORAS/SEMANA:	6

OBJETIVO:

Este curso se enfoca al análisis del proceso de formulación de estrategias y diseño de indicadores, y su función como instrumentos de gestión. El curso profundiza en el estudio de las principales metodológicas y herramientas disponibles en el estado del arte para la formulación de estrategias y el diseño de indicadores, integrando ambos procesos a través de estudios de caso y aplicaciones en manufactura, logística, servicios y gobierno, centrándose en el proceso de desarrollo de la estrategia (diagnostico, creación de planes asociados e implementación). Al finalizar el curso, el alumno estará capacitado para: analizar y formular estrategias y reglas de operación eficientes en empresas y cadenas de suministro, así como en sectores tanto público como privado.

CONTENIDO:

1. La planificación estratégica como instrumento de gestión
2. Componentes del proceso de planificación estratégica
3. Metodologías y herramientas para la formulación y análisis de estrategias
4. Metodologías y herramientas para el diseño de indicadores
5. Aplicaciones en manufactura, logística, servicios y gobierno

BIBLIOGRAFIA:

- Armijo, M.: *Manual de planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector publico*. CEPAL 2009.
- Gracia, M. D., L. E. Quezada (2015). *A framework for strategy formulation in sustainable supply chains: a case study in the electric industry*. NETNOMICS: Economic Research and Electronic Networking, ISSN: 1573-7071. pp. 1-25. DOI 10.1007/s11066-015-9098-3
- López Viñegla, A.: *Gestión estratégica y medición*, AECA 2003.
- Platts, K. W., Mills, J. F., Bourne, M. C., Neely, A. D., Richards, A. H., & Gregory, M. J. (1998). *Testing manufacturing strategy formulation processes*. International Journal of Production Economics, 56, 517-523.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

- Realización de actividades en clase.
- Trabajo en equipo para solución de tareas.
- Proyecto práctico o caso integrador.
- Examen.

METODOLOGÍA ENSEÑANZA APRENDIZAJE:

- Exposición del profesor de la teoría y conceptos básicos.
- Desarrollo de ejercicios en clase y tareas.
- Lecturas de apoyo.
- Escritura de informe científico