

MATERIA:	MODELACIÓN DE PROCESOS				
CLAVE:	MII22	CRÉDITOS:	6	TOTAL HORAS/SEMANA:	6

OBJETIVO:

Este curso se enfoca al modelado de procesos de negocio mediante el estándar BPMN y las extensiones de UML complementarias para esquematizar los procesos de negocio actuales y deseados en forma gráfica, proporcionando al alumno la habilidad de comunicar estos procedimientos de manera uniforme en la organización. Esta notación estándar facilita el entendimiento de las colaboraciones y transacciones de negocio entre grupos de trabajo, departamentos, áreas y organizaciones. Al finalizar el curso, el alumno estará capacitado para: comprender la disciplina del modelado de negocios, participar en las actividades de análisis y diseño de procesos de negocio, realizar modelos útiles de BPMN y UML que le ayuden a facilitar la administración de un negocio, y utilizar el proceso de modelado de negocio en su empresa.

CONTENIDO:

1. Introducción al modelado del negocio, visión y metas
2. Notación para el Modelado de Procesos de Negocio (BPMN) y el Lenguaje Unificado de Modelado (UML)
3. Diagramas de procesos de negocio, colaboración, coreografía y conversación
4. Modelo conceptual
5. Modelado de los recursos y reglas del negocio

BIBLIOGRAFIA:

- Jakob Freund and Bernd Rücker: *Real-Life BPMN: Using BPMN 2.0 to Analyze, Improve, and Automate Processes in Your Company*, CreateSpace 2014.
- R.K.L. Ko.: *A Computer Scientist's Introductory Guide to Business Process Management (BPM)*, <http://www.acm.org/crossroads/xrds15-4/bpm.html>
- R.K.L. Ko, S.S.G. Lee, E. Lee: *Business process management (BPM) standards: a survey*, Business Process Management Journal, 2009, Volume 15 (5), pp.744 – 791
- M.A. Ould: *Business Process: Modelling and Analysis for Re-engineering and Improvement*. Baffins Lane, Chichester, England: John Wiley & Sons Ltd, 1995

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

- Realización de actividades en clase.
- Trabajo en equipo para solución de tareas.
- Proyecto práctico o caso integrador.
- Examen.

METODOLOGÍA ENSEÑANZA APRENDIZAJE:

- Exposición del profesor de la teoría y conceptos básicos.
- Desarrollo de ejercicios en clase y tareas.
- Lecturas de apoyo.
- Prácticas de modelado